

Bestnote im ersten Seat-Test



Bad Salzuflen-Schötmar (am). Gerade ist das Autohaus Buchholz Seat-Servicepartner geworden, da schneit die erste Auszeichnung ins Haus: Beim Werkstatt-Test 2011 schnitt das Team um Andreas (3.v.l.) und Rudolf Buchholz (rechts) mit der Bestnote „sehr gut“ ab. „Eine echte Überraschung, zumal wir mit Seat gerade erst angefangen hatten“, freute sich Andreas Buchholz über den tollen Erfolg. Seit Oktober 2010 ist der Familienbetrieb in der Industriestraße 13 nicht nur Servicepartner für VW (Pkw und Nutzfahrzeuge) und Skoda, sondern auch für Seat. Da Seat Deutschland all seine Vertragspartner durch

anonyme Werkstatt-Tests jährlich unter die Lupe nimmt, stand bei Autohaus Buchholz die erste Überprüfung schon nach kurzer Zeit an. Der beauftragte TÜV Süd schickte eine Testkundin in den Betrieb, die ihren Pkw zur Inspektion abgab. Fünf versteckte Mängel mussten aufgespürt und behoben werden. Doch nicht nur die Leistungen der Werkstatt wurden in dem mehrseitigen Kriterienkatalog bewertet, sondern sämtliche Abläufe, angefangen beim ersten telefonischen Kontakt über die Fahrzeugaufnahme im Beisein der Kundin bis hin zur Rechnungsstellung und Erklärung. FOTO: MARKWITZ